

Plataforma de Gestión de Visitas a Centros Culturales

MANUAL DE usuario

Compra de boletos online por

TuBoleto.
cultura.pe 



TuBoleto.

cultura.pe 

Selecciona tu destino

¿Qué deseas visitar?

Todos

Museos

Zona Arqueológica

Resultado ↓

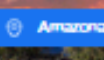
 Cusco



Llaqta Machupicchu

Precios desde S/. 32.00

Agenda tu visita

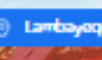
 Amazonas



Complejo Arqueológico Monumental Kuélap

Precios desde S/. 2.00

Agenda tu visita

 Lambayeque

*Próximamente



Museo Tumbas Reales de Sipán

Agenda tu visita

 La Libertad

*Próximamente



Museo de Sitio Chan Chan

Agenda tu visita

 Ancash

*Próximamente



Museo Nacional Chavin

Agenda tu visita

 Lima

*Próximamente



Museo de Arte Italiano

Agenda tu visita

TuBoleto.
cultura.pe 

Canales de atención de TuBoleto

+51 (01) 714.0114

tuboleto@cultura.gob.pe

Horario de atención:

Lunes a sábado: de 8:00 a. m. a 10:00 p. m.

Domingos y feriados: de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Tabla de contenidos

- 1.Introducción 03
- 2.Alcance 03
- 3.Perfiles03
- 4.Opciones del usuario registrado 03
- 5.Descripción de la plataforma 03
 - 5.1. ¿Cómo realizar tu compra? 03
 - Paso 1: Ingresa y elige tu destino 03
 - Paso 2: Ingresa los datos de tu visita 05
 - Paso 3: Registra los datos de los visitantes 08
 - Paso 4: Realiza el pago09
 - Paso 5: Confirmación de la compra 11
 - 5.2. Historial de compras 12

1. Introducción

TuBoleto es la plataforma oficial del Ministerio de Cultura diseñada para que puedas adquirir tus boletos de acceso a los principales sitios arqueológicos del Perú de manera rápida, segura y transparente.

2. Alcance

En esta guía encontrarás el paso a paso detallado para realizar la compra de tus entradas para visitar la Llaqta Machupicchu a través de cualquier navegador web.

Si necesitas asistencia durante o después de tu compra, puedes comunicarte con los canales de atención:

+51 (01) 714-0114

tuboleto@cultura.gob.pe

3. Perfiles

Como Visitante, podrás consultar la disponibilidad de rutas y adquirir boletos para ti y tus acompañantes. Para finalizar la compra y conservar tus comprobantes, deberás contar con una cuenta registrada en la plataforma.

4. Opciones del usuario registrado

Una vez que inicies sesión con tu cuenta registrada, podrás:

- Consultar tu Historial de compras.
- Descargar tus boletos.

5. Descripción de la plataforma

5.1. ¿Cómo realizar tu compra?

Paso 1: Ingresa y elige tu destino

Entra a la plataforma web: <https://tuboleto.cultura.pe/>

En la página principal, utiliza el buscador o navega por los destinos disponibles.

Puedes usar el buscador de destino y elegir la región a visitar.

[Manuales](#)
[Test](#)

Selecciona tu destino

Todos

Buscar

¿Qué deseas visitar?

Todos

Museos

Zona Arqueológica

Resultado

Cusco

Llaqta Machupicchu

Precios desde S/ 32.00

Agenda tu visita

Amazonas

Complejo Arqueológico Monumental Kuélap

Precios desde S/ 2.00

Agenda tu visita

Selecciona el destino que desea visitar para iniciar el proceso de compra, ejemplo: “Llaqta Machupicchu” y presiona el botón “Agenda tu visita”.

Cusco

Llaqta Machupicchu

Precios desde S/ 32.00

Agenda tu visita

Paso 2: Ingresa los datos de tu visita

Al ingresar al destino, verás dos paneles:

- Sección informativa: ubicada en el lado izquierdo, te presenta información de apoyo sobre el lugar, como horarios de atención, circuitos, rutas y mapas.
- Formulario "Adquiera tu boleto": ubicado en el lado derecho, te permite iniciar el proceso de compra mediante la selección de las características de tu visita.

Para iniciar la compra, debes seleccionar:

- Circuito que desea visitar.
- Ruta.
- Fecha de visita.
- Horario de ingreso.
- Cantidad de boletos.

The screenshot displays the 'Bienvenidos a Llaqta Machupicchu' page. The header includes the 'Ministerio de Cultura' logo and navigation links for 'Manuales' and 'Test'. The main banner features a scenic view of Machupicchu with the text 'Bienvenidos a Llaqta Machupicchu' and social media sharing icons.

On the right side, there is a 'Adquiere tu boleto' (Buy your ticket) form with the following fields:

- Selecciona el circuito que deseas visitar**: A dropdown menu.
- Seleccionar la ruta de tu recorrido**: A dropdown menu.
- Selecciona la fecha de tu visita**: A date picker.
- Selecciona el horario de ingreso**: A dropdown menu.
- Cantidad de boletos**: A numeric input field with a range from 'Mínimo 1' to 'Máximo 5' and increment/decrement buttons. The current value is '1'.
- Confirma que eres humano**: A checkbox labeled 'No soy un robot'.
- Iniciar compra**: A button to proceed with the purchase.

On the left side, there is an informational panel with the following sections:

- Ubicación**: 210 km. de la ciudad de Cusco-Valle del Urubamba.
- Altura**: 2,430 m.s.n.m.
- Ver mapa**: A button to view the map.
- Horario de atención**: De lunes a domingo de 08:00 a. m. a 04:15 p. m.
- Descripción**: El Ministerio de Cultura ha implementado, desde el 1 de junio de 2024, tres nuevos circuitos y 10 rutas, para visitar la Ciudad Inka de Machupicchu, como medida de conservación y gestión, que permite un flujo controlado de visitantes en las zonas autorizadas, evitando el riesgo por afectaciones, garantizando la calidad de experiencia y la satisfacción del visitante.
- Conoce todos los circuitos**: A list of three circuits:
 - Circuito 1 - Panorámico
 - Circuito 2 - Circuito clásico
 - Circuito 3 - Machupicchu realza

Las opciones disponibles en cada campo se habilitan de acuerdo con la disponibilidad.

Selecciona el circuito, la ruta y la fecha de visita disponibles. Luego, selecciona el horario de ingreso disponible según la fecha que elegiste. Finalmente, indica la cantidad de boletos y completa la verificación para iniciar tu compra.

 Adquiere tu boleto

Selecciona el circuito que deseas visitar

Seleccionar la ruta de tu recorrido

Selecciona la fecha de tu visita

Selecciona el horario de ingreso

Cantidad de boletos

Mínimo 1 Máximo 5

- 1 +

 Confirma que eres humano

☐ No soy un robot

Completa los datos del formulario para habilitar la verificación.

Inciar compra

Selecciona el circuito que deseas visitar

Circuito 3 - Machupicchu realeza

Seleccionar la ruta de tu recorrido

Ruta 3-B: Ruta realeza diseñada

Selecciona la fecha de tu visita

24/12/2026

Selecciona el horario de ingreso

06:00

Cantidad de boletos

Mínimo 1 Máximo 5

- 1 +

 Confirma que eres humano

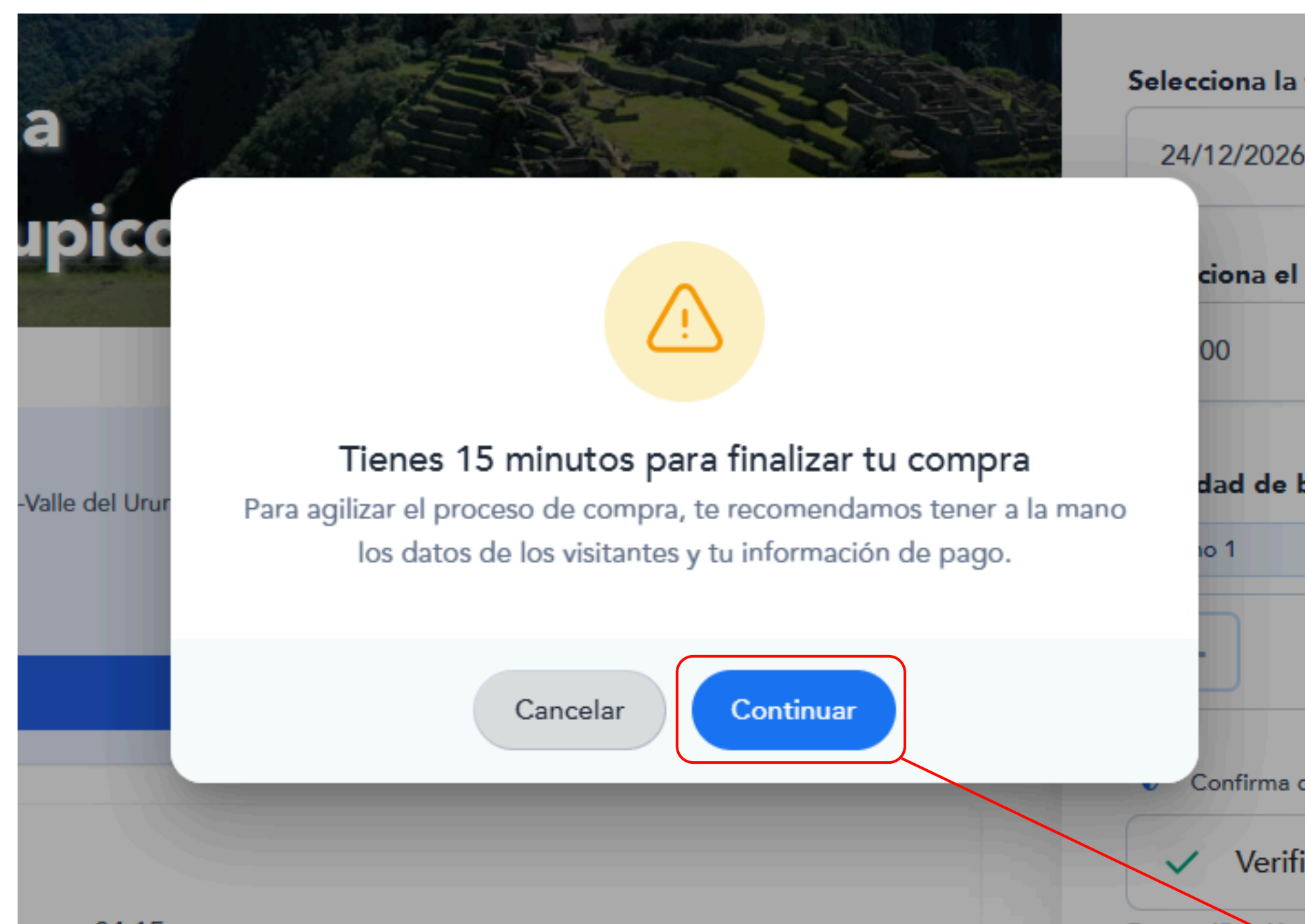
 Verificado

Esta verificación ayuda a proteger nuestro sistema.

Inciar compra

Al presionar "Iniciar compra", el sistema te muestra un mensaje informando que dispones de 15 minutos para finalizar tu compra. Para continuar con el proceso, presiona "Continuar". Si deseas cancelar, presiona "Cancelar".

Al presionar "Continuar", iniciarás la compra y se habilitará el registro de los datos de los visitantes. Debes completar la compra dentro del plazo de 15 minutos.



Paso 3: Registra los datos de los visitantes

Completa los datos de cada visitante. Selecciona la procedencia, el país, tarifa y el tipo de documento, e ingresa el número de documento. Luego, presiona el ícono de búsqueda para consultar la información del visitante. Si el sistema encuentra información, esta se te mostrará automáticamente; de lo contrario, completa manualmente los datos faltantes. Verifica que la información registrada sea correcta y presiona "Continuar". Repite el procedimiento para cada visitante.

Recuerda: En la parte superior derecha se te muestra el contador con el tiempo restante para que completes tu compra.

Boleto 1 de 1 - General S/ 152.00

Extranjero, MILLER PEREZ - PAS PAS123456789

Completo

Procedencia*

Extranjero

País*

Alemania

Tarifa*

General - S/ 152.00

Tipo de documento*

Pasaporte

Nro. de documento*

PAS123456789

Nombre*

MILLER

Primer apellido*

PEREZ

Segundo apellido

GOMEZ

Fecha de nacimiento*

10/08/2000

Sexo

Masculino

Femenino

Correo electrónico (Opcional)

Continuar

Tiempo restante para completar tu compra

08:52

Importante: Los datos que registres aparecerán en el boleto final y serán verificados durante el control de ingreso.

Una vez que completes el paso anterior, el sistema te listará a cada visitante de la siguiente manera:

Boleto 1 de 1 - General S/ 152.00

Extranjero, MILLER PEREZ - PAS PAS123456789

Completo

Acepta los "Términos y condiciones" y presiona el botón "Ir a pagar" para continuar con tu proceso de pago.

Detalle de la compra

Lugar

Llaqta Machupicchu

Circuito

Circuito 1 - Panorámico

Ruta

Ruta 1-B: Terraza superior

Fecha

30/09/2026

Horario

09:00:00

Boletos

1

Boleto 1

Extranjero - General

S/ 152.00

Total a pagar

S/ 152.00

Aceptar términos y condiciones

Ir a pagar

Cancelar compra

Ir a pagar

Paso 4: Realiza el pago

Seleccione el tipo de tarjeta, marque la casilla para aceptar las comisiones establecidas por tipo de tarjeta y pulse "Pagar".
Recuerda: En la parte superior derecha se te muestra el tiempo restante para completar tu compra.

Datos de tus boletos

2

Pago

3

Confirmación de compra

Pago

Estás en un entorno de pago seguro. Tus datos financieros viajan cifrados de extremo a extremo.

Recuerda que tienes un plazo límite para pagar.

Tarjeta Nacional

El monto incluye un cargo adicional por concepto de gastos administrativos.

VISA

MasterCard

S/ 156.43

Tarjeta Internacional

El monto incluye un cargo adicional por concepto de gastos administrativos.

VISA

MasterCard

S/ 159.48

☐

Al confirmar la selección usted está aceptando las comisiones establecidas por tipo de tarjeta

Pagar

Detalle de la compra

Lugar

Llaqta Machupicchu

Circuito

Circuito 1 - Panorámico

Ruta

Ruta 1-B: Terraza superior

Fecha

30/09/2026

Horario

09:00:00

Boletos

1

Cancelar compra

Tiempo restante para completar tu compra

08:52

Tiempo restante para completar tu compra

08:52

Tarjeta Nacional

El monto incluye un cargo adicional por concepto de gastos administrativos.

VISA

MasterCard

S/ 156.43

Tarjeta Internacional

El monto incluye un cargo adicional por concepto de gastos administrativos.

VISA

MasterCard

S/ 159.48

☒

Al confirmar la selección usted está aceptando las comisiones establecidas por tipo de tarjeta

Pagar

9

Completa los datos de tu tarjeta o selecciona "Código Yape" para realizar tu pago. Luego, sigue las indicaciones de la opción seleccionada y presiona el botón correspondiente para completar tu pago.



Número de pedido



Tarjeta



Código Yape



Recuerda activar tus compras por internet

Número de tarjeta





Caducidad



Nombres

Apellidos

Correo electrónico

Pagar S/156.43

Continuar



Paga con tu

Código de aprobación

¿Dónde lo encuentro?



Encuétralo en el
menú de tu app Yape.



Cópialo y regresa aquí
para continuar.

POWERED BY izipay

10

Paso 5: Confirmación de la compra

Una vez que realices el pago, el sistema te mostrará la confirmación de tu compra y te permitirá descargar tus boletos en formato PDF. Tu boleto es nominal e intransferible, y debes presentarlo el día y hora de tu visita al momento del ingreso.

✓

¡Gracias por tu compra!

Tu compra se realizó con éxito. Descarga tus boletos y revisa el detalle de tu compra a continuación.

Descargar boletos (1) 

Ver mis compras 

Destino

Llaqta Machupicchu

Monto pagado

S/ 156.43

Código de compra

230926ADA7DE51

Código de comprobante

68F06AD

Fecha y hora de compra

18-09-2026 - 19:53:43

Medio de pago

Izipay

Circuito

Circuito 3 - Machupicchu realeza

Fecha y hora de visita

23-09-2026 - 09:00

LUZ GOMEZ LOPEZ

Doc. PAS123456

General - Extranjero

PERÚ

Ministerio de Cultura

RECIBO DE CAJA
 SERIE :
 RUC :

BOLETO DE INGRESO / ENTRANCE TICKET

Ingreso a las
Entrance at

Machupicchu

9:00 AM

Tolerancia Tolerance : 45 min

Ingreso a / Entrance to
Circuito 3 - Machupicchu realaza

Reingreso
Re-entry
NO

Ruta 3-B: Realaza diseñada

Documento / Document
 --

Razón Social / Business name
 --

Valido para
Valid for

Machupicchu

23/09/2026

Punto de entrada / Check point
Puerta Principal

230926ADA7DE51

País Country	Sexo Sex	Edad Age	Tarifa Fee
DEU	F	26	General

Código de compra Purchase code
230926ADA7DE51

Nombre completo Full name
LUZ GOMEZ LOPEZ

Pagado en / Paid In
Online

Documento de identidad Identification document	Serie Series	Precio (\$/) Price	Gastos administrativos(\$) Administrative expenses	Total (\$/) Cost total
PAS - PAS123456	170X	152.00	4.43	156.43

Fecha de pago (Pay Day): 18/09/2026 19:53

Pago con tarjeta American Express / Payment made by

¡IMPORTANTE! / IMPORTANT!

- Este boleto es personal e intransferible (This ticket is personal and non-transferable).

- El boleto no es reembolsable (Tickets are non refundable).

- Valido exclusivamente para la fecha, ruta y horario impresos (Valid only for the date, route and time printed).

- Se requiere presentar pasaporte, carnet de extranjería o documento de identidad vigente (It is required to present a passport, immigration card or current their care and safety).

- Los menores de edad ingresan acompañados de un adulto, quien se responsabiliza de su cuidado y seguridad. (Minors must be accompanied by an adult, who is responsible for their care and safety).

- Al adquirir este boleto, Ud. ha aceptado los Términos, Condiciones y el Reglamento de Visita disponibles en tuboleto.cultura.pe. Upon acquiring this ticket, you have accepted the Terms, Conditions, and Visiting Regulations displayed on tuboleto.cultura.pe (RM N° 216-2018-MC).

*** NO hay servicios higiénicos al interior del monumento. There are NO restrooms inside the monument. ***

Canales de atención / Customer Service Channels:

+51 (01) 714 0114

tuboleto@cultura.gob.pe

230926ADA7DE51V0001

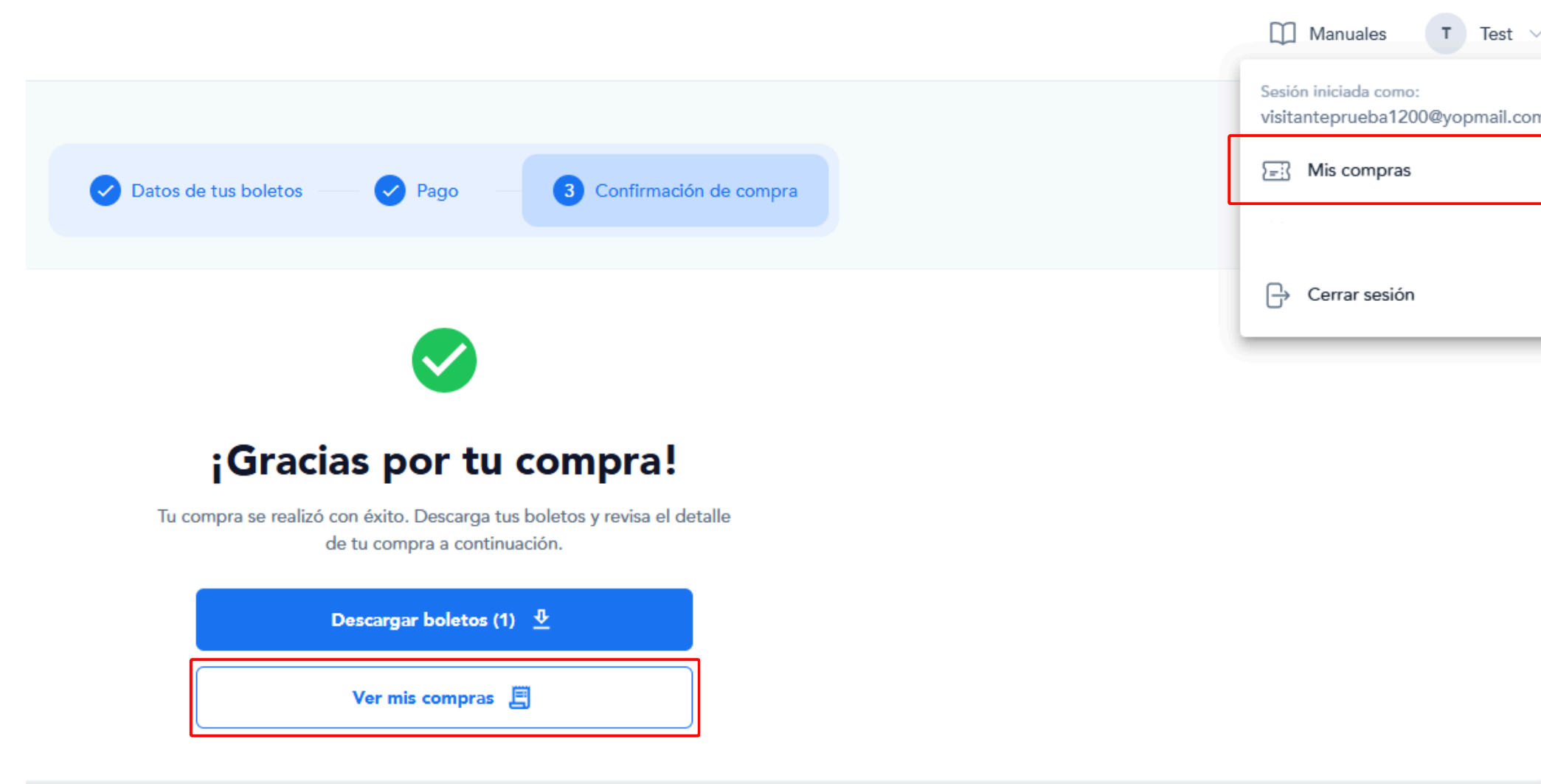
Teléfono / Phone : DDC-Cusco (+51 84) 582030

Impreso / Printed : 18/09/2026 7:54 PM

5.2. Historial de compras

Puedes consultar y gestionar tu historial de boletos adquiridos a través de cualquiera de estas dos opciones:

- Opción A (Desde la confirmación de pago): Al finalizar tu compra, haz clic directamente en el botón “Ver mis compras”.
- Opción B (Desde cualquier pantalla): Dirígete a la esquina superior derecha, presiona sobre tu nombre o ícono de perfil y selecciona la opción “Mis compras” en el menú desplegable.



Desde el Historial de compras ("Mis compras"), podrás acceder a tus boletos para su descarga o impresión.

[illegible]



www.gob.pe/cultura

 @mincu.pe

 @minculturape

 @minculturape

 @minculturape

 @minculturape