

## **Términos y Condiciones**

El acceso y uso de este sitio web denominado "*Plataforma de Gestión de Visitas a Centros Culturales*" se rige por los Términos y Condiciones descritos en el presente documento; así como por la legislación peruana vigente aplicable; para tal fin, en adelante la persona que hace uso de este sitio web se le denominará "usuario"

Usted declara conocer que la aceptación de estos términos y condiciones es de carácter libre y voluntario.

Es requisito indispensable para hacer uso de la presente plataforma la aceptación de los Términos y Condiciones que se describen en la presente. En consecuencia, todo usuario que realice una reserva y/o compra en este sitio web, declara y reconoce, por el solo hecho de haber efectuado una reserva y/o compra, conocer y aceptar todos y cada uno de los términos señalados en la presente.

El Ministerio de Cultura se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones de la presente en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los mismos cada vez que utilice este sitio web.

A continuación, se exponen dichas condiciones:

### **1. Objeto**

El Ministerio de Cultura pone a disposición de las personas, sean nacionales o extranjeras, el sitio web denominado "*Plataforma de Gestión de Visitas a Centros Culturales*" que permite efectuar la reserva, adquisición y pago online de diversos servicios culturales mediante el uso de tarjetas de crédito o débito determinadas en la presente o de forma presencial.

### **2. Derechos del usuario del sitio web**

La sola visita a este sitio web no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado de manera expresa las condiciones ofrecidas por el Ministerio de Cultura bajo la forma indicada en los términos y condiciones de la presente.

El usuario goza de todos los derechos establecidos según la legislación vigente en la materia respecto a la protección al consumidor (Ley N° 29751)

### **3. Compromiso del Ministerio de Cultura**

El Ministerio de Cultura se compromete a efectuar permanentemente todos los esfuerzos para asegurar la disponibilidad de este sitio web las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, sin interrupciones. Sin embargo, y tomando en cuenta la naturaleza misma del internet a través del cual opera este servicio, no es posible garantizar al 100% tales extremos.

Se debe tomar en cuenta que el acceso por parte del usuario a este sitio web podría ocasionalmente verse suspendido debido a la realización de trabajos de mantenimiento y/o actualización del mismo ante nuevas funcionalidades o mejoras que tengan por objetivo

brindar un mejor servicio. Al respecto, el Ministerio de Cultura, procura reducir en lo posible la frecuencia y duración de tales suspensiones.

#### **4. Registro de usuario (Afiliación al Servicio)**

Un requisito indispensable para efectivizar la adquisición de un servicio en este sitio web es que la persona se encuentre previamente registrada como usuario del servicio.

Los datos necesarios para este registro son: nombre completo, tipo y número de documento de identidad, una dirección de correo electrónico (correo que el Ministerio de Cultura emplea en adelante para enviar comunicaciones al usuario relacionadas al proceso de afiliación, así como a los servicios adquiridos en este sitio web) y una clave de acceso a este sitio web que será remitido al correo electrónico registrado.

Para que el registro como usuario de esta página web se efectúe se debe finalmente aceptar los términos y condiciones descritos en el presente documento.

El usuario está obligado a brindar información verdadera, correcta, actual y completa de sus datos de registro. Asimismo, garantiza que la cuenta registrada en el presente sitio web, es de uso personal e intransferible.

El usuario al registrarse brinda su consentimiento para hacer uso de sus datos personales y verificar su identidad.

#### **5. Condiciones de compra**

- a. Este sitio web es de uso exclusivo para el pago por derecho de acceso a determinados servicios culturales.
- b. Sólo podrá efectuar compras en este sitio web la persona registrada previamente como usuario(a) del servicio cultural.
- c. El usuario podrá agregar al carrito de compras diversos servicios como parte de un mismo ticket de compra.
- d. El pago con tarjeta de crédito/débito está sujeto a la aprobación del emisor de la tarjeta.
- e. Las constancias de pago por el servicio cultural adquirido y objeto de compra serán enviadas en formato PDF al email del usuario registrado.

#### **6. Medios de pago permitidos**

La adquisición de los servicios culturales ofrecidos en la presente página web, se podrán efectivizar empleando los siguientes canales de pago:

##### **6.1 Por intermedio de la pasarela de pago **Izipay**:**

El usuario podrá efectuar el pago de forma virtual o presencial.

- En caso sea virtual, podrá realizar el pago desde la página web [tuboletocultura.gob.pe](http://tuboletocultura.gob.pe) seleccionando en la pasarela de pagos, la opción Izipay.

Habilitada dicha opción, el usuario podrá optar por realizar el pago con el uso de las siguientes tarjetas: **Tarjeta de crédito/débito Visa** y **Tarjeta crédito/débito Mastercard**.

- En caso sea presencial, se deberá seleccionar la opción presencial y realizar el pago en la oficina de ventas del local Casa Garcilaso ubicado en Calle Garcilaso S/N – Cusco de lunes a sábado en el horario de 07:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 19:30 horas.

El uso, condiciones de pago y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad del emisor de su tarjeta.

De no realizar la transacción de manera correcta o ser interrumpida esta antes de que el usuario pueda recibir el voucher electrónico de compra o exceda el tiempo establecido, la retención se libera y la compra queda anulada automáticamente y sin cargo alguno a la tarjeta.

#### 6.2 En efectivo o de forma presencial

- El usuario podrá efectuar el pago en efectivo en la oficina la Oficina de Ventas del local Casa Garcilaso ubicado en Calle Garcilaso S/N – Cusco, de lunes a sábado en el horario de 07:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 19:30 horas.

Actualmente la página web no permite realizar pagos con tarjetas de crédito/débito **American Express y Diners**.

El Ministerio de Cultura procesa los pagos vía procesadores de pago locales, aplicando el cobro a su tarjeta de débito/credito en moneda local. Sin embargo, si usted utiliza una tarjeta de crédito/débito emitido en el extranjero, el emisor de esta podría cargar el importe del pago en la moneda determinada por su banco bajo su tipo de cambio internacional y bajo las condiciones de uso que tenga acordada con su banco; por lo que se recomienda al usuario verificar con su entidad bancaria su tipo de cambio u otros gastos.

El Ministerio de Cultura no se responsabiliza frente a los daños o molestias causadas al usuario por la denegación de pago con sus tarjetas de crédito/débito, siendo esto responsabilidad del emisor de las tarjetas.

El Ministerio de Cultura no se responsabiliza por los cargos o comisiones generadas por su banco en la adquisición de los diversos servicios culturales ofrecidos; por lo que, en caso tenga dudas de su servicio consulte con el mismo o en su defecto recuerde que puede realizar sus pagos en el Banco de la Nación.

### **7. Anulaciones y correcciones en el pago**

Procesado el pago (con tarjeta de crédito/débito) este es registrado, sin posibilidad de anular el mismo.

## **8. Delimitación de responsabilidades en la adquisición de un servicio cultural**

El Ministerio de Cultura no es responsable por los errores del usuario en el registro de los datos requeridos para la compra del servicio cultural. Es responsabilidad del usuario verificar toda la información registrada antes de proceder con el pago.

Se recomienda, antes de concretar el pago de su boleto, comprobar que la fecha, hora y precio sean los correctos; ya que no habrá cambios, devoluciones o reintegros por el valor de los boletos adquiridos.

El boleto de ingreso es válido solo para la fecha y hora que fue adquirido, no está permitido el cambio de fecha ni de nombre del titular del boleto de ingreso. Excepcionalmente, ante un error material, se permite solo el cambio de número de pasaporte y del número del documento nacional de identidad. También se permite el cambio de la fecha y hora del boleto de ingreso, cuando se presente un caso fortuito o fuerza mayor, según la normativa de la materia.

## **9. Consultas y reclamos**

Toda duda o consulta relacionada a la operatividad o uso de este sitio web deberá ser presentada a través del canal de atención Tu boleto, comunicándose al teléfono fijo +51 (01) 321-5555 ([tuboleto@cultura.gob.pe](mailto:tuboleto@cultura.gob.pe)).

Los reclamos relacionados a la denegación o al no reconocimiento de los pagos online con tarjetas de crédito/débito deben ser presentados por los titulares de las mismas ante las entidades financieras emisoras de estas tarjetas de crédito/débito.

## **10. Tratamiento de datos personales**

Los datos personales proporcionados por el usuario al Ministerio de Cultura (Sede Central) serán almacenados en el banco de datos respectivo, con domicilio en Av. Javier Prado Este 2465 San Borja.

Respecto a los datos personales proporcionados por el usuario durante su afiliación relacionados a la identidad de la persona (documento de identidad y nombre) son utilizados únicamente para registrarlo en nuestra base de datos como usuario de esta página web. Por otro lado, respecto a los datos de contacto, la dirección de correo electrónico es utilizada para enviar al usuario las constancias de pago respectivas (cada vez que este efectúe una compra a través de la página web) y el número de teléfono móvil será utilizado eventualmente por el personal del Ministerio de Cultura para ponerse en contacto con el usuario en caso de tener que proporcionarle información solicitada por este como parte de una consulta o reclamo.

El usuario en cualquier momento puede revocar la autorización al Ministerio de Cultura para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para el tratamiento de sus datos personales. Para todos los efectos antes descritos, el usuario deberá presentar su solicitud de forma presencial en la Sede Central del Ministerio de Cultura o de forma virtual por los canales establecidos para ello.

## **11. Recomendaciones**

Se recomienda al usuario, con la finalidad de tener una mejor experiencia en el presente servicio, revisar los manuales publicados en la presente página web y que se detalla a continuación:

- Manual de Usuario compra de boletos online a la Llaqta Machupicchu (Visitantes).
- Manual de Usuario compra de boletos online a la Llaqta Machupicchu (Agencias).
- Manual de Usuario venta de boletos por agencia de turismo para la Red de Camino Inka. (Agencias).